

ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು ಅಧಿನಿಯಮ - 2005 ಕಲಂ 4(1)(ಎ) ಮತ್ತು 4(1)(ಬಿ)  
ರಡಿಜಿಲ್ಲಾಗ್ರಾಹಕರಆಯೋಗ, ರಾಮನಗರಬಗೆಗಿನ ಮಾಹಿತಿ ವಿವರ

ಕಛೇರಿಯ ಪೂರ್ಣ ವಿಳಾಸ: ಜಿಲ್ಲಾಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ  
ಪರಿಹಾರಆಯೋಗ, ಪ್ರಶಸ್ತಿ ಭವನ,  
ನಗರಸಭೆಆವರಣ, ಹಳೇ ಬಿ.ಎಂ.

ರಸ್ತೆ, ರಾಮನಗರ- 562 159.

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:

080-29522210

ಪ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ:

-

ಇ-ಮೇಲ್‌ಫಿಲ್ಡ್

[rmdcc@ka.gov.in](mailto:rmdcc@ka.gov.in)

4(1)(ಬಿ)(1) ರನ್ವಯಕಛೇರಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾಕಾಯ್ದೆ 1986ರಡಿ ರಾಮನಗರಜಿಲ್ಲಾಗ್ರಾಹಕರಆಯೋಗವು ನೂತನವಾಗಿ ದಿ:20.07.2019ರಂದು ಸ್ಥಾಪಿತಗೊಂಡಿದ್ದು ಜಿಲ್ಲೆಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಕಾಪಾಡುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ. ಈ ಆಯೋಗವು ತ್ರಿಸದಸ್ಯರ ಪೀಠವನ್ನೊಳಗೊಂಡಿದ್ದು ಇದರಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯ ರಾಜ್ಯಗ್ರಾಹಕರ ಆಯೋಗದ ಆದೇಶದಂತೆ, ಚಿತ್ರದುರ್ಗ ಜಿಲ್ಲಾಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗದ ನಿವೃತ್ತ ಜಿಲ್ಲಾ ಮತ್ತು ಸತ್ರ ನ್ಯಾಯಾಧೀಶರನ್ನು ಅಧ್ಯಕ್ಷರ ಸ್ಥಾನಕ್ಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಕೋಲಾರ ಜಿಲ್ಲಾಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಪರಿಹಾರಆಯೋಗದ ಓರ್ವ ಸದಸ್ಯರನ್ನು, ಮತ್ತು ಚಾಮರಾಜನಗರ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಯೋಗದ ಓರ್ವ ಮಹಿಳಾ ಸದಸ್ಯರ ನಿಯೋಜಿಸಿ ಆದೇಶಿಸಿರುವಂತೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುತ್ತದೆ. ರಾಮನಗರ ಜಿಲ್ಲಾಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗವು ನೂತನವಾಗಿ ಪ್ರಾರಂಭಗೊಂಡಿರುವ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಕಲಾಪಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿ ದಿನ ನಡೆಸಲು ಆದೇಶವಿರುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಹಾಗೂ ಮಹಿಳಾ ಸದಸ್ಯರು ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಕಲಾಪವನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತಿರುತ್ತಾರೆ.

ರಾಮನಗರ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ದಾಖಲಾಗುವ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ದಾಖಲಾತಿ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಕಛೇರಿತಕರಾದ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಫಿರ್ಯಾದುದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ, ಸರಿಪಡಿಸಿಕೊಂಡು ನೋಂದಣಿಗೈಕ್ರಮವಹಿಸಲಾಗುವುದು. ಫಿರ್ಯಾದು ನೋಂದಣಿಯಾದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿ ಎದುರುದಾರರಿಗೆ ನೋಟಿಸ್ ಜಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಎದುರುದಾರರಿಗೆ ನೋಟಿಸ್ ಜಾರಿಯಾದ ದಿನದಿಂದ

90 ದಿನಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುವ ಗುರಿಯನ್ನಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದು ಅದರಂತೆ ಆಯೋಗವು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ. ಕೆಲವೊಂದು ವಿಶೇಷ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಚಾರಣೆ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ (ನುರಿತತಜ್ಞರ ವರದಿ:ಸಾಕ್ಷಿಇದ್ದ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ) ಅಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು 150 ದಿನಗಳಿಗಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುವ ಗುರಿಯನ್ನಿರಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ದಿ:20.07.2020 ರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾಕಾಯ್ದೆ 2019 ಜಾರಿಗೆ ಬಂದಿದ್ದು, ಸದರಿಕಾಯ್ದೆ ಅನ್ವಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರು ಅರೆ ನ್ಯಾಯಿಕ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾಕಾಯ್ದೆ ಕಲಂ 34, 35, 36, 37, 71 ಮತ್ತು 72ರನ್ವಯ ತೀರ್ಮಾನಿಸಿ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಘೋಷಿಸಿ ಉಚಿತಆದೇಶ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಪಕ್ಷಕಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಆಯೋಗದ ತೀರ್ಮಾನ ಸಮಾಧಾನವಾಗದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಅಂತಿಮಆದೇಶ ಜಾರಿಯಾದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ರಾಜ್ಯಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗ, ಬಸವೇಶ್ವರ ಭವನ, ಬಸವೇಶ್ವರ ವೃತ್ತ, ಬೆಂಗಳೂರು-560 001 ಇಲ್ಲಿಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ರಾಜ್ಯಆಯೋಗದ ತೀರ್ಮಾನ ಪ್ರಶ್ನಿಸಿ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ಮೊರೆಹೋಗಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮೇಲ್ಮನವಿ ಅವಧಿಯ ನಂತರ ತೀರ್ಮಾನಿಯು ಆಯೋಗದ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶವನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾಕಾಯ್ದೆ 71 ಅಥವಾ 72ರಡಿ ಆಯೋಗದ ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಹೀಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವಂತಹ ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಕಾಯ್ದೆಯ ನಿಯಮಾನುಸಾರಮೂಲ ಪಿರ್ಯಾದಿನ ಅಂತಿಮಆದೇಶದಪಾಲನೆಗೆ ಕ್ರಮಕೈಗೊಂಡು, ತೀರ್ಮಾನಿಯಿಂದ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿದ ಹಣವನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟವರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕ್ರಮವಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ಆಯೋಗದಲ್ಲದಾಬಲಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಾನ್ಸೋನೆಟ್‌ಯೋಜನೆಯ ಅಳವಡಿಸಿ.ಸಾರ್ವಜನಿಕರಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ [www.confonet.nic.in](http://www.confonet.nic.in) ಅಂತರ್ಜಾಲದಲ್ಲದೊರಕುವ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾಕಾಯ್ದೆ, Consumer Law Book Journals ಹಾಗೂ ಇದಕ್ಕೆ ಪೂರಕವಾಗಿ ಆಯೋಗದಲ್ಲ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾನೂನು ಪುಸ್ತಕಗಳನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಹಾಗೂ ವಕೀಲರು ಕಛೇರಿ ವೇಳೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10.00 ಗಂಟೆಯಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 1.30 ಹಾಗೂ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 2.15 ರಿಂದ ಸಾಯಂಕಾಲ 5.30 ರ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪಡೆದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ.

ನೂತನವಾಗಿ ಸ್ಥಾಪಿತಗೊಂಡು ರಾಮನಗರ ಜಿಲ್ಲಾಗ್ರಾಹಕರ ಆಯೋಗವು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಕಟ್ಟಡವನ್ನು ಮಾನ್ಯ ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗದ ಆದೇಶದಂತೆ, ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ರಾಮನಗರ,ಇವರು ನಗರ ಸಭೆ, ರಾಮನಗರ ಇವರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಾಗೂ ಇವರ ಕಟ್ಟಡಕ್ಕೆ ಹೊಂದಿಕೊಂಡಿರುವ ಇನ್ನೊಂದು ಕಟ್ಟಡದಲ್ಲ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸಿಕೊಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ರಾಮನಗರ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯ ಪೀಠೋಪಕರಣಗಳನ್ನು ಮಾನ್ಯ ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಇವರು ಒದಗಿಸಿದ್ದು ಕಛೇರಿಯು ಸುಸಜ್ಜಿತ ಆಡಳಿತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನೊಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಯೋಗದಲ್ಲ ದೂರುದಾಖಲು ಮಾಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಅರ್ಜಿ ಶುಲ್ಕದ ವಿವರ ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿರುತ್ತದೆ.

Sl. No.	Total value of Goods or Services and the compensation claimed	Amount of Fee payable
1	District Forum: Upto Five lakh rupees	NIL
2	Above Five lakh and Less than Ten Lakh rupees	Rs.500/-
3	Rupees Ten Lakh and above but not exceeding Rupees Twenty Lakh	Rs.800/-
4	Above rupees twenty lakh and upto rupees fifty lakh rupees	Rs.1,000/-
	<b>State Commission:</b>	
5	Above rupees fifty lakh and upto rupees one crore	Rs.2,000/-
7	Above rupees one crore and upto rupees two crore	Rs.4,000/-
	<b>National Commission</b>	
11	Above rupees two crore	

As per the Rule 7 of the Consumer Protection (Consumer Disputes Redressal Commissions) Rules, 2021, Fee for making complaints – (1) Every complaint filed under sub-section (1) of Section 35 or under sub-clauses (i) and (ii) of clause (a) of sub-section of Section 47 or under sub-clauses (i) and (ii) of clause (a) of sub-section (1) of Section 58 shall be accompanied by a fee,

